

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«СУРГУТСКАЯ РАЙОННАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
(БУ «Сургутская районная поликлиника»)

ПРИКАЗ

О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов в БУ «Сургутская районная поликлиника»

от «09» января 2020г.

№ 27

В рамках реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», в целях оптимизации работы медицинских организаций, повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством первичной медико-санитарной помощи путем внедрения методов бережливого производства в деятельность медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в соответствии с приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27 декабря 2019 года № 1635 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов» **приказываю:**

1. Утвердить:

1.1. Рекомендуемый перечень направлений (процессов), оптимизация и совершенствование которых осуществляется в рамках реализации проектов по улучшениям (приложение 1).

1.2. Рабочую группу по реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на период 2018-2023 годов» (приложение 2).

2. Приказ № 92 от 06 апреля 2018 года «Об утверждении рабочей группы по реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на период 2018-2023 годов» считать недействительным.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя по медицинской части.

И.о. главного врача



И.Р. Набиуллин

Примерный перечень направлений (процессов), оптимизация и совершенствование которых осуществляется в рамках реализации проектов по улучшениям

п/п	Перечень направлений (процессов)
1.	Организация доступной среды для маломобильных групп населения
2.	Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике
3.	Оптимизация работы регистратуры
4.	Совершенствование процесса электронного документооборота
5.	Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике
6.	Оптимизация системы маршрутизации путем распределения потоков пациентов в зависимости от цели обращения в поликлинику (выписка рецептов в рамках льготного лекарственного обеспечения, врачебной комиссии, при оформлении листка временной нетрудоспособности и пр.)
7.	Оптимизация процесса льготного лекарственного обеспечения (процесс выписки рецепта на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, процесс обеспечения пациента лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения)
8.	Совершенствование процесса работы кабинета доврачебного приема
9.	Перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом
10.	Оптимизация процесса посещения поликлиники при прохождении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров
11.	Оптимизация процесса работы кабинета неотложной помощи
12.	Оптимизация процесса оформления листка нетрудоспособности в поликлинике, в том числе в электронном виде
13.	Оптимизация процесса проведения профилактических осмотров несовершеннолетних (до 17 лет, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью и пр.)
14.	Оптимизация процесса вакцинации
15.	Оптимизация работы процедурного кабинета, в том числе процесса забора крови
16.	Оптимизация процесса выполнения инструментальных исследований
17.	Оптимизация процесса лабораторной диагностики
18.	Оптимизация системы управления запасами лекарственных средств и изделий медицинского назначения

Состав рабочей группы по реализации проекта «Создание новой модели
медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную
помощь» на период 2018-2023 годов»

- Заместитель руководителя по медицинской части – Маковская В.Ю.
- Заместитель руководителя по экономическим вопросам –
Цыбулевский Е.Ю.
- Начальник организационно-методического отдела – Дейниченко А.А.
- Главная медицинская сестра – Товкач Е.В.
- Заведующая терапевтическим отделением – Аджикурманова К.Д.
- Заведующая педиатрическим отделением – Рассказова Т.И.
- Специалист по связям с общественностью – Тагирова Н.А.

Этапы реализации проектов по улучшениям

Глоссарий:

Депздрав Югры – Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
 МО – медицинские организации, участвующие в реализации проекта
 ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
 РЦ ПМСП – региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи автономного округа
 ЦПМСП – центр организации первичной медико-санитарной помощи Минздрава России

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Контроль	Ожидаемый результат
1. Подготовка и открытие проекта (1 января – 1 февраля текущего года)*					
1.1.	Определение приоритетных (проблемных) направлений	1 января – 1 февраля текущего года	МО	РЦ ПМСП	Определить приоритетные (проблемные) направления из нескольких подходов (в любом сочетании): - принять решение после открытого обсуждения на общем собрании администрации МО и владельцев процессов; - провести анкетирование пациентов и/или сотрудников медицинской организации; -определить проблематику при помощи листов проблем и листов предложений; - на основании анализа выделить наиболее

					приоритетные процессы, которые необходимо оптимизировать в первую очередь; -принять инициативное решение о применении "лучших практик".
1.2.	Формирование команды проекта	1 января – 1 февраля текущего года	МО	РЦ ПМСП	- обучение принципам и методам бережливого производства; -объединение инициативных сотрудников различных структурных подразделений МО с целью реализации конкретного проекта по улучшению
1.3.	Издание локальных распорядительных документов	1 января – 1 февраля текущего года	МО	РЦ ПМСП	- приказом руководителя МО (цели и задачи деятельности рабочей группы проекта, ее полномочия и состав с указанием регламентированного времени работы, распределении обязанностей (при наличии) в рабочих группах; возможным внесении изменений в составы рабочих групп; системе подачи предложений по улучшению)
1.4.	Организация стенда проекта	1 января – 1 февраля текущего года	МО	РЦ ПМСП	- информирование сотрудников медицинской организации о ходе реализации проекта;

							- оформление паспорта проекта по улучшению
2. Диагностика и целевое состояние (1 февраля – 1 марта текущего года). Результатом данного этапа является утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния, утвержденный заказчиком проекта по улучшению.							
2.1.	Картирование потока создания ценности (ПКСЦ), анализ текущего состояния процесса	1 февраля – 1 марта текущего года	МО	РЦ ПМСП	- визуализация каждого этапа движения потоков, материалов и информации; - выявление потерь и их источников; - сбор и нанесение информации, описывающей показатели процесса, фиксация выявленных проблем и «узких мест»		
2.2.	Выявление проблем и работа с ними	1 февраля – 1 марта текущего года	МО	РЦ ПМСП	Проведение анализа причин появления проблем с целью выбора наиболее эффективного метода устранения этих причин		
2.3.	Составление карты целевого состояния**	1 февраля – 1 марта текущего года	МО	РЦ ПМСП	Получение информации о состоянии потока ценности (внесение на карту целевого состояния, стремление к идеальному состоянию, устранение проблем)		
2.4.	Проведение стартовых совещаний (kick-off)	1 февраля – 1 марта текущего года	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры	Публичное представление проекта (проектов) по улучшению, в т.ч. сопоставление		

							действительных и желаемых результатов. Утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния процесса. Информация направлена в адрес ЦПМСП.
3.	Внедрение улучшений (1 марта – 15 мая текущего года). Результатами данного этапа является достижение целевого состояния или иного состояния, обусловленного объективными причинами						
3.1.	Выполнение плана мероприятий согласно установленных сроков	1 марта – 15 мая текущего года	МО	РЦ ПМСП	Ежедельный отчет команды проекта о ходе реализации проекта по улучшению.		Информация направлена в адрес ЦПМСП
3.2.	Оценка достижений целевых показателей процесса	1 марта – 15 мая текущего года	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры			
3.3.	Корректировка исполнения плана мероприятий	1 марта – 15 мая текущего года	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры			
3.4.	Отчет рабочих групп руководителю медицинской организации или его заместителям о ходе реализации проекта на рабочей площадке	1 марта – 15 мая текущего года	МО	РЦ ПМСП			
4.	Достижение целевого состояния (июнь текущего года). Результат данного этапа - достижение планируемых медико-экономических показателей						
5.	Закрепление результатов и закрытие проекта (июль текущего года). Результатом данного этапа является стандартизация процесса с целью сохранения и стабилизации достигнутых результатов.						
5.1.	Мониторинг устойчивости улучшений	июль текущего года	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры	Подготовка информации о реализации мероприятий по достижению целей. Информация направлена в адрес ЦПМСП		
5.2.	Проведение корректирующих действий	июль	МО, РЦ ПМСП	Депздрав	Внедрение предложений (при		

		текущего года		Югры	необходимости), которые положительно повлияют на эффективность процесса
5.3.	Стандартизация процесса	июль текущего года	МО	РЦ ПМСП	Стандартизация улучшенных процессов; - разработка стандартной операционной карты (СОК); - пересмотр разработанных стандартов улучшенных процессов
5.4.	Доклад о результатах	до ноября текущего года	МО, РЦ ПМСП	Депздрав Югры	Подтверждение информации о степени соответствия Новой модели МО, оказывающей ПМСП, достижение показателей. Представление презентации «Было-Стало». Выход на бессрочный проект